

kooperativen Führungsstil verpflichtet. Die Verbundenheit unserer Mitarbeiter\*innen mit dem Verein und die Identifikation mit unserem Leitbild und unseren Zielen führt zu einer personellen Kontinuität, die sowohl den bei uns Hilfe und Unterstützung suchenden Menschen als auch den Leistungsträgern eine sichere Basis bietet.

### Kooperation und Vernetzung

Die Komplexität psychischer Gesundheit und Erkrankung erfordert trägerübergreifende Zusammenarbeit und Initiative. Unser Ziel ist ein aufeinander abgestimmtes, umfassendes und verlässliches Netzwerk zur Förderung, Stärkung und Wiederherstellung seelischer Gesundheit.

Wir arbeiten deshalb eng mit den Beteiligten des sozialen Umfeldes, den Interessenvertretungen von Nutzer\*innen und Angehörigen, anderen Trägern psychosozialer Einrichtungen, niedergelassenen Ärzt\*innen, Psychotherapeut\*innen und Krankenhäusern zusammen.

### Gesellschaftlicher Beitrag

Durch unsere praktische Arbeit, durch unsere Förderung sozialer Netze und die Einbeziehung von ehrenamtlichem Engagement leisten wir einen wichtigen gesellschaftlichen Beitrag zur Inklusion und zur Ausgestaltung der sozialen Demokratie.

Mit unserer Öffentlichkeits- und Gremienarbeit transportieren wir unser Verständnis von Inklusion als einen wechselseitigen Lern- und Annäherungsprozess, der von gegenseitiger Wertschätzung, Akzeptanz, Kooperation, Unterstützung und Ergänzung lebt.

Wir setzen uns dafür ein, gedankliche Barrieren, Vorurteile und Klischees gegenüber Menschen mit Beeinträchtigungen abzubauen. Durch Begegnungen und Informationen schaffen wir ein Verständnis für die Situation von Menschen mit psychischen oder behinderungsbedingten Einschränkungen in unserer Gesellschaft und

SELBST  
verständlich  
LEBEN!

SELBST  
verständlich  
LEBEN!



wirken damit Unkenntnis und Ablehnung gezielt entgegen. Darüber hinaus eröffnet unsere Zusammenarbeit mit unterschiedlichen Organisationen außerhalb unserer Fachbereiche neue Horizonte und schafft die Grundlage für die gesellschaftliche Teilhabe aller Menschen.

### Zukunftsperspektiven

Bei der Ausgestaltung und Weiterentwicklung unserer Angebote ist uns die selbstverständliche Mitwirkung und Einbeziehung des Erfahrungswissens der Menschen mit Assistenzbedarf und ihrer Angehörigen besonders wichtig.

Das wichtigste Anliegen für die Zukunft des KIELER FENSTER bleibt die Parteilichkeit für die Menschen mit Beeinträchtigungen, die Konsolidierung und Sicherung der bedarfsgerechten Angebote sowie der Aufbau fehlender, aber fachlich notwendiger Unterstützungsleistungen.

KIELER FENSTER  
Verein zur Förderung  
sozialpädagogischer Initiativen e.V.

Hamburger Chaussee 4  
24114 Kiel

Tel.: 0431 64980-0  
Fax: 0431 64980-19

E-Mail: [info@kieler-fenster.de](mailto:info@kieler-fenster.de)  
[www.kieler-fenster.de](http://www.kieler-fenster.de)

# Leitbild



*Der Verein KIELER FENSTER – Verein zur Förderung sozialpädagogischer Initiativen e.V. ist eine gemeinnützige soziale Einrichtung. Er hat sich die Aufgabe gestellt, Erwachsene mit psychischen Schwierigkeiten, Kinder mit Förderbedarf und Angehörige auf vielfältige Weise zu unterstützen. Im Rahmen von Beratung und Therapie, Betreuung und Begleitung bieten wir Hilfen in den Bereichen Behandlung, Wohnen, Arbeit, soziale Teilhabe und Frühförderung.*

*Unser Ziel ist es, Nutzer\*innen, Angehörigen, Leistungsträgern sowie sozial und politisch Tätigen ein aufeinander abgestimmtes und qualitativ hochwertiges Angebot psychosozialer und psychiatrischer Unterstützungen zu bieten.*

*Unser Leitbild wurde in einem Diskussionsprozess von Mitarbeiter\*innen, Vorstand, Aufsichtsrat, Nutzer\*innen, Ehrenamtlichen und Angehörigen 2015 erarbeitet und 2025 überarbeitet. Es beschreibt Grundsätze der Zusammenarbeit und ist eine verbindliche Richtschnur und Orientierungshilfe für alle Mitarbeitenden und unser berufliches Handeln.*

*Kiel, im Juli 2025*



## **Menschenbild und Grundhaltungen**

Wir sehen den Menschen ganzheitlich, in und mit seinem sozialen Umfeld. Jeder Mensch hat das Recht auf Selbstbestimmung, Chancengleichheit, Akzeptanz, Entwicklung, Förderung und Teilhabe an der Gesellschaft.

Wesentlich in der Beziehung zwischen Mitarbeiter\*innen, Nutzer\*innen und Angehörigen ist eine respektvolle Begegnung auf Augenhöhe, in der Eigenständigkeit, individuelle Lebensentwürfe und Entwicklungsphasen anerkannt werden. Nur so ist eine an den realen Bedürfnissen, den Stärken und Schwächen der Nutzer\*innen orientierte Teilhabepflege und Unterstützungsleistung auf hohem fachlichem Niveau möglich. Eine umfassende Beteiligung und ein niedrigschwelliges Beschwerdeverfahren stellen das partnerschaftliche Grundverständnis sicher.

Wir lehnen jegliche Form von Gewalt und grenzüberschreitendem Verhalten ab. Zum größtmöglichen Schutz vor Gewalt, ergreifen wir geeignete Maßnahmen.

Psychische Erkrankungen sowie Lebens- und Entwicklungskrisen sehen wir grundsätzlich als einen multifaktoriellen und lebensgeschichtlich bedingten individuellen Prozess. Dieser wird durch das wechselseitige Zusammenwirken von somatischen, psychischen, geistigen und sozialen Faktoren bestimmt. Hieraus ergibt sich die Notwendigkeit einer interdisziplinären Zusammenarbeit, eines gesellschaftlichen Engagements, der Partizipation von Nutzer\*innen – sowohl innerhalb des KIELER FENSTER, in Politik und Gesellschaft, als auch in der Zusammenarbeit mit anderen Institutionen.

Unser Handeln ist davon bestimmt, dass die Möglichkeiten zur Befriedigung wichtiger menschlicher Bedürfnisse nach Geborgenheit, Identität, Autonomie, Vertrautheit, Kommunikation, sinnvoller Tätigkeit und Lebensperspektive erweitert beziehungsweise erhalten werden können.

Unsere Arbeit orientiert sich am Leitgedanken der Inklusion und hat das gleichberechtigte

Zusammenleben aller Menschen in der Gesellschaft zum Ziel. Die Wertschätzung von Vielfalt und Individualität bedeutet für uns Lebendigkeit, Menschlichkeit und Qualität. In der pädagogischen und therapeutischen Begleitung von Menschen, die unsere Hilfe suchen, ist uns eine traumasensible Grundhaltung und Arbeitsweise wichtig.

## **Ziele unserer Arbeit**

Vorrangiges Ziel unseres Handelns ist es, psychisch erkrankten Erwachsenen und Kindern mit Förderbedarf, unabhängig von der Art und dem Ausmaß ihrer Beeinträchtigung, auf der Basis eines humanistischen Menschenbildes, so zu unterstützen und zu fördern, dass sie ein selbstbestimmtes Leben führen können. Ziele der Unterstützung sind deshalb die Förderung von Eigenverantwortung, Handlungsfähigkeit und Selbständigkeit durch Stärkung persönlicher und sozialer Ressourcen.

Wir ermutigen Menschen zur Entdeckung eigener Stärken und fördern die Stärkung und Wiederherstellung der seelischen Gesundheit. Unser Ziel sind Hilfen, die das Wohlbefinden, die Auseinandersetzung und die individuelle Bewältigung der Erkrankung fördern und ein selbstbestimmtes, sinnerfülltes Leben trotz psychischer Erkrankung ermöglichen.

Im Bereich Frühförderung unterstützen wir Kinder und ihre Familien auf ihrem Entwicklungsweg im Rahmen eines ganzheitlichen, situationsbezogenen und familienorientierten Förderkonzeptes mit dem Ziel der bestmöglichen Teilhabe.

Im Bereich Arbeit orientieren sich unsere Unterstützungsangebote am Ausbildungs- und Arbeitsmarkt und sind auf die Eingliederung in denselben ausgerichtet.

## **Die Angebote des KIELER FENSTER**

Das KIELER FENSTER bietet Unterstützung in den Bereichen Behandlung, Wohnen, Arbeit, soziale Teilhabe und Frühförderung. Die Arbeit

in unseren Einrichtungen ist durch individuelle Betreuungs- und Behandlungsvereinbarungen auf die spezifischen Bedürfnisse der hilfesuchenden Menschen abgestimmt. Unsere Einrichtungen sind offen für Menschen aller Kulturen, geschlechtsspezifischen Bedürfnissen tragen wir durch spezielle Angebote Rechnung.

Die Angebote des KIELER FENSTER sind vorrangig ambulanter und teilstationärer Natur, die Betreuung und Behandlung im eigenen Lebensumfeld hat für uns Vorrang. Stationäre Angebote werden nur dort gemacht, wo diese notwendig sind. Angebote, für die es keine öffentliche Finanzierung gibt, die für die Lebensqualität psychisch erkrankter Menschen jedoch von großer Bedeutung sind, realisieren wir so weit wie möglich durch Eigenmittel.

## **Unsere Mitarbeiter\*innen**

Unsere Mitarbeiter\*innen sind qualifizierte Fachkräfte mit Erfahrungen in der Beratung, Assistenz, Förderung und Behandlung von Menschen mit psychischen Problemen und Krankheiten sowie von Kindern mit individuellem Förderbedarf. Die Mitarbeiter\*innen unserer Einrichtungen tragen ein hohes Maß an Verantwortung gegenüber den hilfesuchenden Menschen. Dies setzt selbständiges, reflektierendes und kooperatives Arbeiten im jeweiligen Aufgabenbereich voraus.

Durch regelmäßige Supervisionen, Fortbildungen und ein sich kontinuierlich entwickelndes umfassendes Qualitätsmanagement werden fachliche Standards fortlaufend überprüft, Problembereiche frühzeitig erfasst, Lösungen erarbeitet und eine ständige Weiterentwicklung im Sinne einer lernenden Organisation angestoßen.

Für die Umsetzung unseres Leitbildes und der sich daraus ergebenden Ziele ist die kollegiale Zusammenarbeit in den Teams der Einrichtungen der wichtigste Faktor. Durch das Vorleben eines partnerschaftlichen Miteinanders bieten wir unseren Nutzer\*innen auch ein Modell der gleichberechtigten Beziehungsgestaltung. Einrichtungs- und Gesamtleitung sind einem